

Achtergrondinformatie

- De inhoud van de lesbrief en de handleiding is tot stand gekomen met behulp van de website: <http://www.apotheek.nl>.
De apothekersverenigingen zijn een landelijke campagne gestart, genaamd: 'Kunt u dat even uitleggen'. Hiermee willen ze goed medicijngebruik door laaggeletterden bevorderen. Er is in begrijpelijke taal en met behulp van iconen informatie te vinden.
Op www.apotheek.nl/kunt-u-dat-even-uitleggen biedt een lijst met iconen (afbeeldingen) voor meer duidelijkheid over bijwerkingen, het gebruik van medicijnen en waarschuwingen die ook te lezen zijn in een bijsluiter. Deze iconen zijn terug te vinden op deze website. Je kunt ze ook terugvinden in de bijlage bij het extra te gebruiken materiaal van Gezonde Taal.
- Het is goed om even stil te staan bij het verschil tussen de apotheek en de drogist. Je kunt bij een drogisterij zo binnenlopen om medicijnen te kopen. Je kunt hier zonder recept je paracetamol en ibuprofen halen. Een apotheek verkoopt net als een drogisterij ook medicijnen uit de vrije verkoop maar je kunt er ook terecht voor medicijnen die een arts je heeft voorgeschreven. Ook voor herhaalrecepten kun je terecht bij de apotheek.
- Vergoedingen: Welke medicijnen krijgt iemand vergoed? Medicijnen die door de huisarts of specialist voorschreven worden, worden meestal vergoed uit de basisverzekering. In Nederland hebben we sinds 2008 het eigen risico. Het eigen risico is het eerste deel van de zorgkosten die vergoed worden uit de basisverzekering. Dat deel moet je zelf betalen. Op dit moment (2018) bedraagt het eigen risico 385 euro. Als dat bedrag 'op' is wordt de rest van de zorgkosten vergoed, dat geldt ook voor medicijnen. Soms moet er een extra eigen bijdrage betaald worden voor medicijnen. Het kan ook zijn dat de zorgverzekeraar alleen de goedkoopste variant van een medicijn volledig vergoedt. Bij de apotheek of de verzekeraar kun je altijd vragen wat geldt in jouw persoonlijke situatie.
- Je hebt vrije keuze in apotheek. Het is niet verplicht om bij een bepaalde apotheek ingeschreven te staan maar het is wel aan te raden. De apotheek maakt dan een dossier aan waarin staat welke medicijnen je gebruikt en ze kunnen zo nagaan of de medicatie die je gebruikt wel goed samengaat. Dit komt een veilig gebruik van medicijnen ten goede. In spoedgevallen (buiten de openingstijden van de eigen apotheek) kun je gebruik maken van de dienstapotheek of nachtapotheek. Dit is een openbare apotheek die alleen tijdens de avond, nacht en in het weekend open is. Meestal zit deze apotheek bij de huisartsenpost.
- https://www.youtube.com/watch?v=pYA3_cSQFnE
Koefnoen - Ipie in de apotheek; leuk filmpje van 5 minuten ter afsluiting van de les. Je kunt er de les ook mee openen.
- Bezoek aan de apotheek; bespreek samen of jullie naar aanleiding van de lesbrief met elkaar een keer een uitstapje maken naar de apotheek in de buurt. De apothekers staan vaak open voor een gesprek en mogelijk een rondleiding.

Leerdoelen

De cursisten leren:

- woorden die te maken hebben met de apotheek
- praten over de apotheek en medicijnen
- woorden herkennen
- een begeleidingsgesprek bij de apotheek oefenen
- lezen en praten over het gebruik en de bijwerkingen van medicijnen

Materialen in het lespakket

- lesbrief 11 'De apotheek'
- extra werkblad: iconen bij de bijsluiter

Materiaal zelf meenemen

- een doosje van medicatie met het etiket, bijvoorbeeld een doosje ibuprofen

Vorbereiding

- Lees de lesbrief en de achtergrondinformatie goed door.
- Bekijk de website www.apotheek.nl.
- Bereid het rollenspel vast voor.

Woordenschat

- het medicijn
- de bijsluiter
- driemaal daags
- de bijwerking
- het herhaalrecept
- de apothekersassistent

1. Introductie

- Bekijk en bespreek samen de afbeelding op de voorpagina van de lesbrief. Wat is hier te zien? Laat de cursisten de foto beschrijven. Noteer de genoemde woorden alvast op het bord of op een groot vel papier.
- De titel van deze lesbrief is 'de apotheek'. De apotheek is de plek waar medicijnen worden verkocht en soms ook worden gemaakt.
- Vertel de cursisten dat het in deze les gaat over de apotheek en medicijnen. Hoe vinden de cursisten het om over dit onderwerp te praten?
- Kan iemand vertellen hoe het gaat als je naar de apotheek moet? Kun je zomaar binnenlopen of moet je een afspraak maken? Is er een verwijzing nodig van de huisarts? Hoe gaat het als je de apotheek binnenloopt? Waar moet je je melden? Ben je meestal direct aan de beurt?
- Bespreek de leerdoelen.

2. Instructie en verwerking

A. Het gesprek

- Lees het gesprek voor. Laat vervolgens een (of meer) cursist(en) het gesprek voorlezen.
- Begrijpen de cursisten alles wat er staat? Bespreek lastige woorden (de bijwerking, driemaal daags, de bijsluiter). Maak bij het bespreken van de woorden gebruik van informatie uit het woord zelf (herhaalrecept) of van de context.
- Waar gaat het gesprek over?
- Bespreek de vraag die in de inleiding van het gesprek staat. Welk antwoord geven de cursisten op de vraag?
- Bespreek oefening 1 gezamenlijk. De cursisten geven aan welke zinnen in de tekst staan en welke niet. Laat bij de zinnen die *niet* in de tekst staan, aangeven hoe het *wel* in de tekst staat. Bijvoorbeeld: ik heb diabetes > ik heb reuma.
- Bespreek oefening 2. Welk woord hoort niet thuis in het rijtje van drie woorden? Twee woorden zijn bijvoorbeeld beroepen in de zorg en één woord een vervoersmiddel. Dan hoort het vervoersmiddel niet thuis in dat rijtje.

B. Woorden

- Bespreek samen de woorden uit oefening 3. Zijn alle woorden bekend? Gebruik de flitskaarten om de woorden in te slijpen en oefen met het nazeggen. Achter in de gebruiksaanwijzing voor taalcoaches worden extra suggesties gegeven voor leuke werkvormen met de flitskaarten.
- Tips voor het bespreken van de woordbetekenissen:
 - **het medicijn:** medicijnen bestaan er in vele soorten en maten. Kunnen jullie er een aantal noemen? Denk bijvoorbeeld aan zalfjes, tabletten, inhalatoren, drankjes, zetpillen en poedertjes die je moet oplossen in water. Elk medicijn heeft zijn eigen werking en een andere dosering. Sommige medicijnen moet je meerdere keren per dag nemen en andere medicijnen mag je alleen in nood gebruiken. Aan sommige medicijnen kun je verslaafd raken. Een groot aantal medicijnen dat je van de apotheker krijgt, hoef je niet bij de apotheek te betalen. Dit gaat via de zorgverzekering. Sommige medicijnen moet je daarentegen wel zelf betalen bij de apotheek, zo heeft de apotheek dat afgesproken met je zorgverzekering. Een bekend voorbeeld hiervan is de anticonceptiepil. Deze medicijnen vallen buiten je zorgpakket.
 - **de bijsluiter:** bij elk medicijn dat je bij de apotheek of drogisterij haalt, zit een bijsluiter. In de bijsluiter staat heel veel informatie over het medicijn. Vaak nog meer dan wat de apothekersassistent heeft verteld. Bijvoorbeeld wat de samenstelling is van het medicijn en wanneer je het moet gebruiken. Bij de apotheek krijg je vaak twee verschillende bijsluiters, de originele in het doosje van de medicijnen (vaak een ingewikkelde) en een versie van de apotheek zelf. In de bijsluiter kan je de informatie over het medicijn altijd teruglezen. De bijsluiter moet je dan ook altijd bewaren. Als je last hebt van bijwerkingen, kun je de bijsluiter meenemen naar de dokter.
 - **driemaal daags:** als je medicijnen driemaal daags moet gebruiken of innemen, betekent dat je verspreid over de dag je medicijnen moet innemen of bijvoorbeeld drie keer per dag met een zalf moet smeren. Vaak op vaste momenten van de dag, bijvoorbeeld 's ochtends, 's middags en 's avonds bij het eten. Dit betekent dus niet dat je in één keer drie pillen moet slikken. Naast driemaal daags kun je ook eenmaal, tweemaal of zelfs viermaal daags medicijnen moeten gebruiken. Het kan lastig zijn om het innemen van je medicijnen goed te plannen. De apotheek kan je hierbij helpen.
 - **de bijwerking:** bij veel medicijnen kunnen gebruikers bijwerkingen ervaren. Welke bijwerkingen kunnen jullie noemen? Dit kunnen zowel positieve als negatieve bijwerkingen zijn. Voorbeelden van bijwerkingen zijn: het krijgen van een droge mond, misselijk worden, geen energie meer hebben. Het hoeft niet per se zo te zijn dat de gebruikers bijwerkingen ervaren, vaak heeft maar een klein percentage last van bijwerkingen.
 - **het herhaalrecept:** dit woord bestaat uit de woorden 'herhaal' en 'recept'. Een recept heeft twee verschillende betekenissen. In dit geval gaat het om het briefje dat je bij de dokter krijgt als je een medicijn bij de apotheek moet halen. Op dat blaadje legt de dokter aan de apotheker uit welk medicijn je moet krijgen. Tegenwoordig versturen dokters de recepten vaak digitaal naar de apotheek. Je krijgt dan geen briefje meer mee. Een herhaalrecept krijg je voor medicijnen die je vaker moet halen, bijvoorbeeld omdat je die je hele leven lang moet blijven slikken. Met een herhaalrecept kun je om de zoveel tijd de medicijnen bij de apotheek ophalen, zonder elke keer weer een nieuwe afspraak te moeten maken bij de dokter.
 - **de apothekersassistent:** welke twee woorden herken je in het woord 'apothekersassistent'? Meestal helpt een assistent je bij de apotheek en niet de apotheker zelf. De apothekersassistent staat achter de balie en geeft je de medicijnen die op het recept staan dat je van de dokter hebt gekregen. Maar hij of zij geeft je ook uitleg over de medicijnen, zoals het gebruik en de dosering en vertelt ook over eventuele bijwerkingen. Hij of zij vraagt veel aan de klanten, bijvoorbeeld of ze ook andere medicijnen gebruiken. Aan de apothekersassistenten kun je al je vragen over het medicijn stellen, zij weten alles over het medicijn. Je hebt als klant ook de mogelijkheid voor een begeleidingsgesprek. Zeker als het gaat om een zwaar medicijn, is het gebruikelijk dat je even apart wordt genomen.

- De cursisten schrijven de woorden over in hun lesbrief. Laat ze daarbij eerst het woord hardop lezen en daarna opschrijven, inclusief lidwoord. Let op de juiste spelling. Laat de cursisten ook een zin maken met het woord.

C. Spreken

- Voer een gesprek over de apotheek en medicijnen. De vragen in de lesbrief zijn hierbij een richtlijn. In het kader van de gezondheidsvaardigheden is het van belang erachter te komen of het de cursisten lukt om zelf door te vragen bij de apotheek als ze twijfels hebben over de medicijnen die ze ophalen. En of de informatie van de apothekersassistent duidelijk is.
- In deze opdracht bekijken de cursisten samen een etiket. Samen proberen jullie antwoord te geven op de vragen die staan opgesteld bij de eindopdracht. Oefen de vragen samen. Laat de cursisten de vragen hardop nazeggen en herhaal dit een aantal keer. Verzeker de cursisten dat ze altijd al hun vragen mogen stellen bij de apotheek en ook terug mogen komen als ze iets niet zeker weten of vergeten zijn. Laat een van de cursisten aan een andere cursist uitleggen hoe je dit medicijn moet gebruiken en waar ze op moet letten. De andere cursisten observeren het gesprek.

D. Eindopdracht

Speel als laatst een rollenspel waarbij een van de cursisten ibuprofen gaat halen bij de apotheek. Een is de klant, de ander de apothekersassistent. Gebruik in dit gesprek de vragen die je zojuist hebt geoefend. Ibuprofen is een pijnstillertje. De belangrijkste bijwerkingen van ibuprofen zijn schade aan de maag en de nieren. Als je ibuprofen en alcohol tegelijk gebruikt heb je extra kans op schade aan de maag. Ibuprofen is vrij verkrijgbaar in tabletten van 200 en 400 milligram. Je mag maximaal 1200 milligram ibuprofen per dag slikken. Paracetamol heeft minder bijwerkingen dan ibuprofen en heeft daardoor de voorkeur, vooral als je het langer moet gebruiken.

Na de les/ doorverwijzen

- Kijk eventueel ter afsluiting naar het filmpje van Koefnoen (5 minuten): https://www.youtube.com/watch?v=pYA3_cSQFnE
- Zie voor extra oefenmateriaal: oefenen.nl

Er zijn heel wat onderwerpen aan bod gekomen die met de apotheek en medicijnen te maken hebben. Misschien zijn er cursisten die niet tevreden zijn over hun apotheek of met klachten rondlopen waar ze niet direct van weten of ze de apotheek moeten benaderen. De apotheek en de huisarts zijn ervoor om de klant goed te begeleiden en informeren.

Bij twijfel over advies aan je cursisten kun je altijd de coördinator van Taal Doet Meer op de hoogte te brengen.

3. Terugblik – notities van de taalcoaches

- Geef kort achter elkaar wat stellingen. De cursisten geven aan: *waar of niet waar*. Controleer aan de hand hiervan of de leerdoelen voldoende bereikt zijn. Noteer dit in je schrift.
Voorbeelden:
 - Als je hoofdpijn hebt en je wilt paracetamol hebben, moet je naar de apotheek (niet waar).
 - De bijsluiter moet je altijd bewaren (waar).
 - Voor het begeleidingsgesprek moet je een afspraak maken (niet waar).
- Wat waren echte eye-openers? Wat wisten ze eerst niet? Wat hebben ze geleerd van de lesstof? Noteer je bevindingen in je schrift.

Spreken

Praat met elkaar

Praten in de groep over het halen van medicijnen.

1. Hoe vaak ga je naar de apotheek?
2. Wat doe je als je iets niet begrijpt?
3. Neem je iemand mee of ga je alleen?
4. Lees je de bijsluiter van de medicijnen?
5. Moet je medicijnen zelf betalen?
6. Word je goed geholpen bij de apotheek?
7. Heb je weleens een begeleidingsgesprek gehad? Hoe ging dit?
8. Wat is het verschil tussen de drogist en de apotheek?
9. Ken je de website apotheek.nl?

Eindopdracht

Bekijk het etiket en leg aan elkaar uit hoe het medicijn gebruikt moet worden.

- Hoe vaak moet je het medicijn gebruiken?
- Wanneer moet je het medicijn gebruiken?
- Hoe moet je het medicijn gebruiken?
Denk aan slikken, smeren en spuiten.
- Zijn er bijwerkingen?
- Bij welke dranken mag je het medicijn niet gebruiken?

Oefen nu de bovenstaande vragen in een rollenspel. De klant haalt ibuprofen bij de apotheek. Van ibuprofen kun je last krijgen van je maag. Je moet ook voorzichtig zijn met alcohol.

APOTHEEK DE CAMPAGNE

18-07-2008 DIVER V/27-04-1979
MW. V. OORLICHTING
3X DAAGS 1 TABLET
kan het reactievermogen beïnvloeden
bovendien: pas op met alcoholische drank
GEEN GRAPEFRUITSAP GEBRUIKEN
90 ST DIAZEPAM TABL 5MG



De apotheek

Lesbrief 11



Deze lesbrief gaat over het bezoek aan de apotheek

Wat leer je in deze les?

Je leert:

- woorden over de apotheek en over het gebruik van medicijnen
- praten over medicijnen en zorgverzekeringen

Het gesprek

Lees het gesprek of luister naar de taalcoach

Het gaat niet zo goed met Gülhan. Ze heeft pijn. Ze gaat naar de apotheek om medicijnen te halen. **Hoe vaak moet Gülhan de medicijnen slikken?**

Apothekersassistent: Dag mevrouw, kan ik u helpen?

Gülhan: Ja. Ik heb veel pijn door mijn reuma. Ik heb een recept gekregen van de dokter. Ik kom de medicijnen ophalen.

Apothekersassistent: Mag ik uw recept? Ik pak de medicijnen. U moet het medicijn driemaal daags innemen.

Gülhan: Wanneer moet ik de medicijnen innemen?

Apothekersassistent: U moet de medicijnen elke dag op dezelfde tijd innemen. In de ochtend, in de middag en in de avond, bij het eten. In de bijsluiter leest u alles over de bijwerkingen.

Gülhan: Wat moet ik doen als de medicijnen op zijn?

Apothekersassistent: U krijgt van mij een herhaalrecept. Als de medicijnen bijna op zijn haalt u een nieuw doosje.

Gülhan: Dank u wel, tot ziens.

Oefening 1

Staat het in de tekst?

- | | ja | nee |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Gülhan heeft diabetes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gülhan kan bijwerkingen krijgen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gülhan heeft een recept voor medicijnen. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gülhan slikt het medicijn tweemaal daags. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De apothekersassistent leest de bijsluiter. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De apothekersassistent geeft een herhaalrecept. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Oefening 2

Ken je de woorden?

Omcirkel het woord dat niet in het rijtje past

- zetspil - balie - zelf
 apotheek - recept - snoep
 vitamine - diabetes - migraine
 assistent - dokter - fiets
 duizelig - misselijk - verliefd

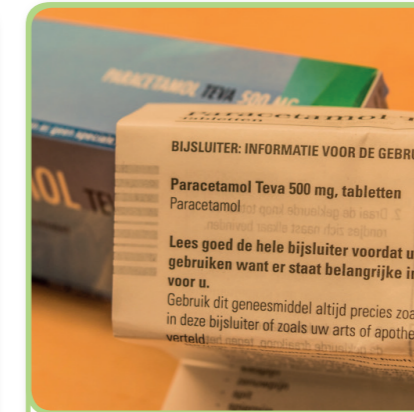
Oefening 3

Woorden: zeg na, schrijf over en maak een zin.



1. het medicijn

.....



2. de bijsluiter

.....



3. driemaal daags

.....



4. de bijwerking

.....



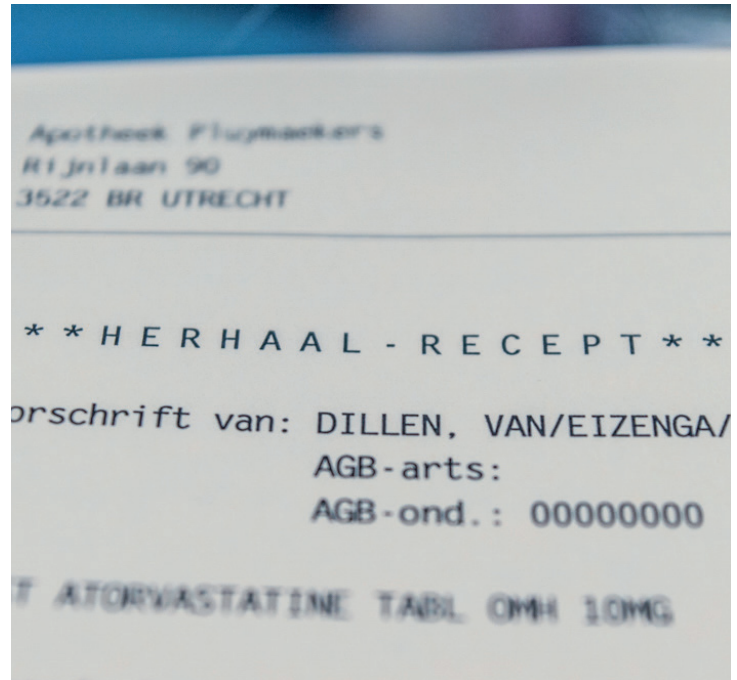
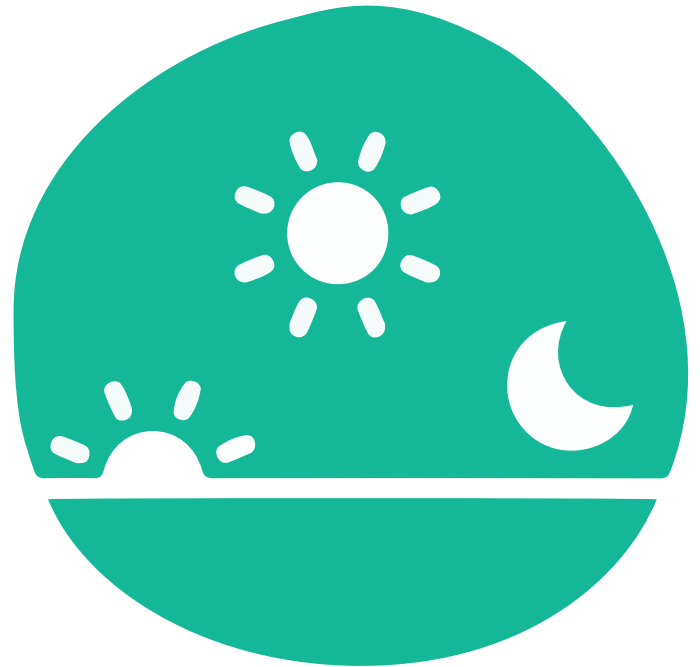
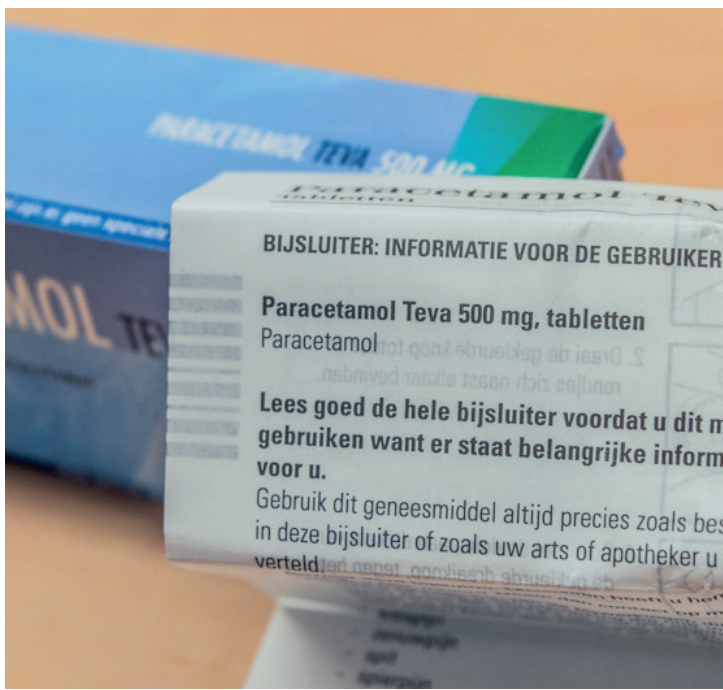
5. het herhaalrecept

.....



6. de apothekersassistent

.....





het
herhaalrecept



driemaal daags



het
medicijn



de
apothekersassistent



de
bijwerking



de
bijsluiter

Bijlage bij lesbrief 'de apotheek' – Rollenspel bij de apotheek

Vorbereiden met de groep

Voordat jullie het rollenspel gaan oefenen bespreek je de rollen die er zijn.

1. De rol van de apothekersassistent is dat hij /zij veel vragen zal stellen.
Bespreek met de groep deze vragen en kijk of iedereen de vragen begrijpt.
2. Er zijn vragen en antwoorden. Bespreek met de cursisten die de rol van de klant spelen of ze begrijpen wat er op de spreekkaart staat.
Anders is het mogelijk de opdracht mondeling te instrueren op de gang.
3. Er is een observatie formulier voor de kijker. Neem deze met de groep door.

Uitvoeren: rollenspel in de groep

U oefent een gesprek aan de hand van de spreekopdracht

- Eén persoon is de apothekersassistent. Hij/zij leest de vragen op vanaf de spreekkaart.
- Eén persoon is de klant. De klant probeert uit zichzelf antwoorden te geven op de vragen van de apothekersassistent. De cursist die de apothekersassistent speelt geeft aan of het gegeven antwoord goed of fout is. Als het antwoord niet goed is probeert de cursist-apothekersassistent te helpen bij het vinden van het juiste antwoord.
- De andere cursisten observeren het gesprek

Nabespreken met de groep

Laat de groepjes vertellen hoe het is gegaan.

- Hoe was dit voor jou om te spelen?
- Wat ging er goed?
- Zijn er dingen die jullie anders zouden doen?
- Aan de hand van het observatieformulier vertelt de cursist wat hij heeft gezien. (Was het duidelijk? Verstaanbaar? Goede woorden?)
- Willen we dit nog een keer uitproberen?
- Laat de cursisten eraan wennen dat ze gesprekken (ook in het echt) voorbereiden:
Wat wil ik zeggen, welke woorden gebruik ik, welke routines?

Spreekkaart situatie 1 -- verwijderen

<i>Apothekersassistent</i>	<i>Klant</i>
1. Goedemiddag, waar kan ik u mee helpen?	1. Hallo, ik kom een medicijn ophalen.
2. Is het medicijn voor uzelf?	2. Ja, het is voor mijzelf.
3. Krijgt u het medicijn voor de eerste keer?	3. Ja, het is de eerste keer dat ik dit medicijn krijg.
4. Wat zijn de klachten waarvoor u dit medicijn krijgt?	4. Ik heb al een week keelpijn.
5. Wat heeft de dokter u al over het medicijn verteld?	5. Ik moet deze hoestdrank elke dag nemen.
6. Ik leg u nu het medicijn uit. Van deze hoestdrank mag u vier keer per dag één eetlepel nemen. Is het duidelijk?	6. Ja, vier eetlepels per dag.
7. Ja, maar dus wel verspreid over de dag, 's ochtends, 's middags, 's avonds en voor het slapen één lepel.	7. Oke, het is duidelijk.
8. Als u na vier dagen nog keelpijn hebt, dan moet u stoppen en weer een afspraak maken bij de dokter.	8. Ja, dat is goed. Als ik nog pijn heb, ga ik weer naar de dokter.
9. Zeer zelden, soms, krijgen mensen maagklachten, dan worden ze misselijk en moeten ze overgeven.	9. Oke, dat is vervelend, maar ik let er op.
10. U weet dat u de hoestdrank in de koelkast moet bewaren.	10. Nee, dat wist ik niet, goed om te weten.
11. Gebruikt u op dit moment nog andere medicijnen?	11. Ja, paracetamol tegen hoofdpijn.
12. Oké, dat is geen probleem. Gaat het zo lukken? Welke vragen hebt u nog?	12. Ja het gaat lukken. Dank u wel.

Spreekkaart situatie 1

Apothekersassistent	Klant
1. Goedemiddag, waar kan ik u mee helpen?	1. Hallo, ik kom mijn medicijn ophalen.
2. Is het medicijn voor uzelf?	2. Ja, het is voor mijzelf.
3. Krijgt u het medicijn voor de eerste keer?	3. Nee, het is lang geleden dat ik het medicijn kreeg.
4. Wat zijn de klachten waarvoor u dit medicijn krijgt?	4. Ik kan niet goed slapen, ik heb veel stress.
5. Wat heeft de dokter u al over het medicijn verteld?	5. Ik kan beter slapen met deze pilletjes.
6. Ik geef u informatie over het medicijn. U krijgt vier pillen mee naar huis, om de dag mag u 's avonds voor het slapen gaan één pil nemen. Is het duidelijk?	6. Ja, elke avond één pil.
7. Niet elke avond, maar om de avond. Eén avond wel, de andere avond niet. Hebt u daar nog vragen over?.	7. Waarom niet elke avond?
8. Een bijwerking is dat u er verslaafd aan kan raken, daarom mag het niet elke avond. Ook wordt u er suf van en sommige mensen gaan er wazig van zien.	8. Oke, dat snap ik.
9. U mag geen autorijden als u dit medicijn heeft ingenomen.	9. Is goed, dan houd ik daar rekening mee.
10. Als u na deze vier pillen nog steeds veel stress hebt, kunt u beter weer een afspraak maken bij de dokter.	10. Oke, goed om te weten.
11. Gebruikt u op dit moment nog andere medicijnen?	11. Nee, ik slik geen andere medicijnen.
12. Oke, dat is geen probleem. Gaat het zo lukken? Welke vragen hebt u nog?	12. Ik heb verder geen vragen. Dank u wel.

Spreekkaart situatie 2

<i>Apothekersassistent</i>	<i>Klant</i>
1. Goedemiddag, waar kan ik u mee helpen?	1. Hallo, ik kom een medicijn ophalen.
2. Is het medicijn voor uzelf?	2. Nee, het is voor mijn zoon.
3. Krijgt uw zoon het medicijn voor de eerste keer?	3. Ja, het is de eerste keer.
4. Wat zijn de klachten waarvoor uw zoon dit medicijn krijgt?	4. Hij heeft rode bultjes op zijn arm.
5. Wat heeft de dokter u al over het medicijn verteld?	5. Hij krijgt minder jeuk door de zalf.
6. Ik geef u informatie over het medicijn. Elke dag, na het douchen moet hij een dun laagje van deze zalf op zijn armen smeren. Dit moet hij elke dag doen tot de nieuwe afspraak bij de dokter. Is het duidelijk?	6. Ja, dat is duidelijk.
7. Soms kan de zalf zorgen voor nog meer irritatie op de huid, dat is een bijwerking.	7. Wat moet ik dan doen?
8. Maak dan een nieuwe afspraak voor uw zoon bij de dokter.	8. Oke, dat is goed.
9. Was de handen goed na het smeren, want de zalf is niet goed voor gezonde huid.	9. Bedankt, dat is fijn om te weten.
10. Gebruikt uw zoon op dit moment nog andere medicijnen?	10. Hij heeft druppels voor in zijn ogen.
11. Oke, dat is geen probleem samen met deze zalf. Gaat het zo lukken? Welke vragen hebt u nog?	11. Nee, ik heb geen vragen meer, dank u. Anders kom ik morgen terug.

Observatieformulier

Inhoud	Was het een goed gesprek? Hebben ze bereikt wat ze wilden?
Verstaan	Kun je het goed verstaan? Spreken ze luid genoeg?
Begrijpen	Begrijp je wat er gezegd wordt?
Beleefdheid	Zijn de sprekers beleefd tegen elkaar?
Antwoord geven	Geven ze elkaar antwoord?
Woorden	Gebruiken ze de goede woorden?
Grammatica	Heb je ernstige fouten in de opbouw van de zinnen gehoord?

Wat betekenen de iconen?

WERKING



Bij ADHD



Bij opvliegers



Bloedverdunner



Bij diarree



Extra vitamines



Bij griep



Remt de Afweer



Voor de psyche



Voor de botten



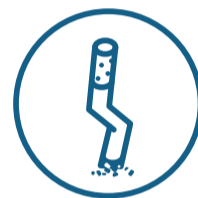
Bij misselijkheid en overgeven



Bij epilepsie



Bij een infectie



Bij stoppen met roken



Bij reuma



Slaappillen



Bij allergie



Bij bloedarmoede



Bij verstopping



Goed tijdens zwangerschap



Tegen kanker



Bij migraine



Voor hart- en bloedvaten



Bij hoofdluis



Rustgevend



Bij pijn



Bij angst



Voor het hart



Bij diabetes



Plaspil



Bij hoge bloeddruk



Bij depressie



Voor de schildklier



Bij brandend maagzuur



Voor de huid

Meer uitleg op www.apo.nl



Kunt u dat even uitleggen?

GEBRUIK



Op maandag innemen



In de mond



In het oog



In de vagina



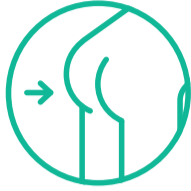
In het oor



Op dinsdag innemen



In de neus



In het poepgaatje



Zo nodig innemen



Oplossen in water



Op woensdag innemen



Mond mee spoelen, daarna uitspugen



Flesje goed schudden



Medicijnen met pauzes



Inhaleren



Op donderdag innemen



Kuur afmaken



Langdurig gebruik



Heel inslikken



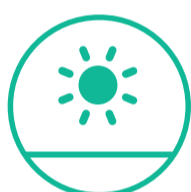
's ochtend, 's middag's, 's avonds innemen



Op vrijdag innemen



In de ochtend innemen



In de middag innemen



In de namiddag innemen



Voor het slapen innemen



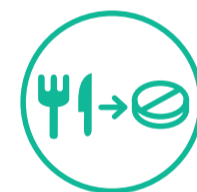
Op zaterdag innemen



Voor de maaltijd innemen



Met voedsel innemen



Na de maaltijd innemen



Op lege maag innemen



Op zondag innemen

LET OP



Vermindert het reactievermogen



Beperkt houdbaar



Wisselwerking met andere medicijnen



Geen zon, geen zonnebank



Koel bewaren



Beschadigt zachte lenzen



Niet met melk



Geen grapefruit



Geen alcohol



Raadpleeg apotheker of arts